

# Ricerca guasti e risoluzione sul Digiquest 6630

## NON SI ACCENDE

- ▼ Controllare l'inserimento della spina nella presa di corrente 220v.
- ▼ Controllare l'integrità del cavo.
- ▷ Si sente odore di bruciato (contattare l'assistenza)



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## NESSUNO O SCARSO SEGNALE

**Cavo o spinotto di antenna in corto.**

- A ▼ ripristinare il collegamento, controllare le connessioni.

**Il puntamento dell'antenna non è corretto.**

- B ▼ orientare l'antenna verso il satellite desiderato



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## NESSUNA IMMAGINE

**La TV non si commuta automaticamente in AV.**

- ▼ abilitare l'entrata AV del TV dal telecomando, a seconda della marca il tasto può essere identificato tra: AV, AUX, ZERO.
- C ▼ controllare la connessione della SCART o sostituirla con una a 21 poli completamente collegata.
- ▷ Il canale trasmette segnale dati, non dedicati alla trasmissione di contenuti televisivi.

**Sul canale già sintonizzato ora appare la scritta assenza segnale**

- ▷ Il canale potrebbe non essere più attivo o ha effettuato un cambio di frequenza, risintonizzare il vostro ricevitore.

**Sul canale appare la scritta codificato**

- ▷ Il canale visionato fa parte di un pacchetto a pagamento, per visualizzarlo acquistare un ricevitore interattivo MHP con slot di card.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## NON SI SENTE L'AUDIO

- ▼ Vedere la risposta " C ", inoltre utilizzando l'uscita coassiale digitale controllare se correttamente collegato e settato i parametri dell'amplificatore.
- ▼ Controllare il livello audio o che non sia attiva la funzione MUTO: provare a premere il tasto MUTE sia con telecomando del RICEVITORE che con quello della TV.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## I CANALI NON VENGONO SINTONIZZATI O NE CARICA POCHI

**Mancanza di segnale dall'antenna**

- ▼ Vedere le risposte " A e B " .
- ▼ Impostare la scansione canali in manuale anziché su scansione automatica.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## IL TELECOMANDO NON CAMBIA

- ▼ Orientare il telecomando, togliendo eventuali ostacoli nella traiettoria del ricevitore.
- ▼ Controllare il corretto inserimento delle batterie fa loro carica.
- ▼ Controllare che i contatti del telecomando non siano rotti o danneggiati da un eventuale fuoriuscita del liquido dalle batterie.
- ▼ Non sia danneggiato da caduta accidentale.

- ▼ Non vi siano tasti incastrati.
- ▼ Non vi siano apparati trasmettenti che possano annullare la trasmissione del telecomando.

#### Blocco momentaneo del ricevitore

- ▼ Scollegare l'alimentazione del ricevitore per qualche minuto.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

#### PASSWORD

- ▼ Il PIN di default è 0-0-0-0
- ▷ Sintonizzate nuovamente il ricevitore, la password non verrà più richiesta.

#### Menù bloccato da password

- ▷ Rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51.

#### SPEGNENDO IL RICEVITORE LA TV RIMANE SCURA

- ▷ Il problema potrebbe presentarsi con alcune marche di TV, in questo caso utilizzare una presa scart a 9 poli o eliminare il piedino n.8 della scart.  
ATTENZIONE: Questa operazione potrebbe inibire l'ingresso automatico del segnale all'accensione del ricevitore.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

#### USB NON FUNZIONA

- ▷ Legge formato FAT32. Leggere attentamente il paragrafo relativo alla USB sul manuale.