

Ricerca guasti e risoluzione sul Digiquest FTA 6400

IL DISPLAY SUL PANNELLO FRONTALE NON SI ACCENDE

- ▼ Controllare l'inserimento della spina nella presa di corrente 220V.
- ▼ Controllare che l'interruttore ON/OFF sia posizionato su ON.
- ▼ Controllare l'integrità del cavo.
- ▷ Si sente odore di bruciato (contattare l'assistenza).



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

NE' SUONI , NE' IMMAGINI MA LA SPIA ROSSA SUL PANNELLO FRONTALE E' ACCESA

L'unità è in standby

- ▼ Premere il tasto standby sul telecomando.

NESSUNO O SCARSO SEGNALE

Cavo o spinotto della parabola in corto.

- A ▼ Ripristinare il collegamento, controllare le connessioni.

Il puntamento della parabola non è corretto.

- B ▼ Orientare l'antenna verso il satellite corretto.

Vi è troppa attenuazione tra l'antenna e le prese.

- C ▼ Sostituire i partitori o interporre un amplificatore di linea.

- D ▼ Controllare che il livello di segnale sia buono.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

IMMAGINE DISTURBATA/ERRORE DEL BLOCCO

La parabola non è puntata verso il satellite

- ▼ Direzione la parabola.

La parabola è troppo piccola

- ▼ Cambiarla con una più grande.

Il fattore disturbo dell'LNB è troppo alto

- ▼ Cambiarlo con un LNB con fattore di disturbo più basso.

LNB difettoso

- ▼ Sostituire l'LNB

NESSUNA IMMAGINE

La parabola non è puntata verso il satellite

- ▼ Direzione la parabola.

- ▼ Controllare il livello del segnale nel menu Impostazioni antenna.

Nessun segnale o segnale debole

- ▼ Controllare i collegamenti del cavo, l'LNB e la connessione tra LNB e il ricevitore.

La TV non si commuta automaticamente in AV

- ▼ Abilitare l'entrata AV del TV dal telecomando, a seconda della marca il tasto può essere identificato tra: AV, AUX, ZERO.

- E ▼ controllare la connessione della SCART o sostituirla con una a 21 poli completamente collegata.

- ▷ Il canale trasmette segnale dati, non dedicati alla trasmissione di contenuti televisivi.

Sul canale già sintonizzato ora appare la scritta assenza segnale

- ▷ Il canale potrebbe non essere più attivo o ha effettuato un cambio di frequenza, risintonizzare il vostro ricevitore.

Sul canale appare la scritta codificato

- ▷ Il canale visionato fa parte di un pacchetto a pagamento, non visualizzabile con questo ricevitore.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

NON SI SENTE L'AUDIO

La parabola non è puntata verso il satellite

- ▼ Direzionare la parabola.
- ▼ Controllare il livello del segnale nel menu Impostazioni antenna.

Nessun segnale o segnale debole

- ▼ Controllare i collegamenti del cavo, l'LNB e la connessione tra LNB e il ricevitore.
- ▼ Vedere la risposta " E ", inoltre utilizzando l'uscita coassiale digitale, controllare se il decoder è correttamente collegato e settare con i parametri dell'amplificatore.
- ▼ Premere LANG sul telecomando e scegliere tra le tracce proposte oppure effettuare il reset del ricevitore e risintonizzare.
- ▼ Controllare il livello audio o che non sia attiva la funzione MUTING tramite il tasto MUTE sia sul RICEVITORE che sulla TV.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

I CANALI NON VENGONO SINTONIZZATI O NE CARICA POCHI

Mancanza di segnale dall'antenna

- ▼ Vedere le risposte " A,B,C,D,E,F " .
- ▼ Impostare la scansione canali in manuale anziché su scansione automatica.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

IL TELECOMANDO NON CAMBIA

- ▼ Orientare il telecomando, togliendo eventuali ostacoli nella traiettoria del ricevitore.
- ▼ Controllare il corretto inserimento delle batterie e se sono cariche.
- ▼ Controllare che i contatti del telecomando non siano rotti o danneggiati da un eventuale fuoriuscita del liquido dalle batterie.
- ▼ Non sia danneggiato da caduta accidentale.
- ▼ Non vi siano tasti incastrati.
- ▼ Non vi siano apparati trasmettenti che possano annullare la trasmissione del telecomando.

Blocco momentaneo del ricevitore

- ▼ Scollegare l'alimentazione del ricevitore per qualche minuto.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

PASSWORD

- ▼ Il PIN di default è 0-0-0-0
- ▷ Sintonizzate nuovamente il ricevitore, la password non verrà più richiesta.

- ▷ Immettere come password 3327 e ripristinare a impostazioni di fabbrica.

Spengendo il ricevitore la TV rimane scura