

# Ricerca guasti e risoluzione sul Digiquest Q5

## NON SI ACCENDE

- ▼ Verificare che l'interruttore ON/OFF sia posizionato su ON.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## IL LETTORE SI SPEGNE SUBITO DOPO L'ACCENSIONE o NESSUN DISPLAY PREMENENDO PLAY

### Batteria scarica

- ▷ Collegare il lettore al PC per ricaricarlo. Provare a riaccenderlo dopo 10 minuti.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## AUDIO ASSENTE

- ▷ Controllare che il livello del volume non sia posizionato su 0.
- ▷ Assicurarsi che gli auricolari non abbiano problemi di connessione.
- ▷ Assicurarsi che gli auricolari siano funzionanti.
- ▷ Verificare di aver ben inserito il jack degli auricolari (spingere bene il jack)
- ▷ Canzoni Mp3 danneggiate possono generare diversi livelli di rumore o disabilitare la riproduzione. Assicuratevi che i file siano completi.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## NON SI RIESCE A RIPRODURRE FILE AUDIO

### I file sono in un formato non corretto

- ▷ Il lettore supporta solo standard MP3 e WMA.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## TESTO ANORMALE SUL DISPLAY

- ▷ Assicuratevi di aver selezionato la lingua corretta.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## SCARSA RICEZIONE FM

### Le cuffie fungono da antenna.

- ▷ Spostarsi in un altro luogo.
- ▷ Provare altri auricolari.
- ▷ Spegnerli altri apparecchi vicini.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## UNA VOLTA COLLEGATO AL PC NON VIENE RICONOSCIUTO ALCUN DISCO

### I driver installati possono essere danneggiati

- ▷ Cancellare i driver originali e installarli nuovamente.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

## NE' LETTURA, NE' SCRITTURA SONO POSSIBILI DURANTE LA CONNESSIONE A PC

- ▷ Incompatibilità con il computer, provate ad utilizzare un altro computer.
- ▷ Controllare che la connessione USB non sia danneggiata.

- ▷ Il driver è correttamente installato?
- ▷ Controllare che la memoria non sia piena.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### LA MEMORIA DEL DISCO REMOVIBILE NON E' COME DESCRITTA

- ▷ Il sistema può occupare dello spazio e questo può non essere visualizzato.
- ▷ Se compare la dicitura "Disco pieno" anche se non ci sono file all'interno del lettore, formattare (andare in "Risorse del computer", selezionare "Disco removibile", cliccare il tasto destro del mouse e selezionare "Formattazione")



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### BRANI PROTETTI DA COPYRIGHT

Per riprodurre questi file è necessaria una licenza. Se vengono caricati sul lettore non vengono riprodotti (errore brano) e il lettore si blocca

- ▷ Formattare.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### MALFUNZIONAMENTO DEL PC DOPO AVER SCOLLEGATO IL LETTORE

Non scollegare mai il lettore dal PC durante il trasferimento di file.

- ▷ Spegner e riaccendere il PC.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### QUANDO IL LETTORE E' COLLEGATO AL PC NON AVVIENE IL DOWNLOAD DEI FILE

- ▷ Assicurarsi di aver installati nel proprio PC i driver USB 2.0.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### NON SI VISUALIZZANO I FILE MEMORIZZATI NEL LETTORE

Il lettore memorizza fino a 100 cartelle o 2 directory (inclusa la root directory), nella cartella può memorizzare fino a 999 file. I file in eccesso si visualizzano solo nel computer

- ▷ Assicurarsi che le cartelle siano meno di 100, che le directory non siano superiori a 2 e i file totali non siano superiori a 999.



Se il problema persiste rivolgersi all'assistenza tecnica 199 31 51 51

### ATTENZIONE:

Tutti i file che vengono caricati devono essere controllati con un antivirus.

Copiare sempre i file dal computer al lettore usando i comandi copia e incolla. Usando altri metodi è possibile che si abbiano problemi nella riproduzione.