

**DECODER IN ALTA DEFINIZIONE  
SATELLITARE e TERRESTRE**

# MAXIMO



**MANUALE UTENTE**

**INDICE**

SICUREZZA E PRECAUZIONI .....	2
PANNELLO FRONTALE .....	7
PANNELLO POSTERIORE .....	7
TELECOMANDO 2 in 1 .....	8
COLLEGAMENTI .....	11
PRIMA ACCENSIONE .....	13
MENU .....	19
1 - CANALI TV .....	19
2 - CANALI RADIO .....	19
3 - RICERCA CANALI .....	19
4 - INFORMAZIONI EPG .....	22
5 - IMPOSTAZIONI UTENTE .....	22
6 - SMARTCARD TIVÛSAT .....	26
7 - INFORMAZIONI SISTEMA .....	27
8 - USB .....	27
9 - APPLICAZIONI .....	28
10 - IMPOSTAZIONI FTP .....	28
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	
- Problemi e risoluzione .....	29
- Specifiche tecniche .....	32

**INFORMAZIONI AGLI UTENTI**

ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014

**“Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. 152/2006 nonché quelle previste dal D.Lgs N° 49 del 14 Marzo 2014.



## MANUALE UTENTE

### SICUREZZA E PRECAUZIONI



**ATTENZIONE:** per ridurre i rischi di scosse elettriche, non aprire l'apparecchio. Qualunque intervento dovrà essere affidato ad un tecnico specializzato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.



Questo simbolo indica voltaggio pericoloso all'interno del prodotto, con rischio di scossa elettrica e danni alle persone.



Questo simbolo indica che ci sono importanti istruzioni che accompagnano l'apparecchio.

**ATTENZIONE: l'unico modo di scollegare il decoder dalla rete di alimentazione è quello di rimuovere la spina dalla presa.** Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile, in modo da poter disconnettere facilmente il prodotto in caso di necessità. Leggere attentamente il manuale prima di iniziare ad utilizzare il decoder. Conservare le istruzioni per una futura consultazione. Non aprire l'apparecchio e/ o l'alimentatore, toccare i componenti interni potrebbe provocare scosse elettriche. Il contatto con una tensione di 100-240V~ può essere fatale. Prima di collegare il decoder all'alimentazione accertarsi che tutti i collegamenti siano stati eseguiti correttamente. Scollegare sempre il decoder dalla presa di corrente prima di collegare o scollegare i cavi. La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche, con possibili lesioni gravi!

**RETE DI ALIMENTAZIONE.** Se il modello acquistato necessita di un alimentatore l'utente è tenuto ad utilizzare

quello fornito con il decoder onde evitare danni all'apparecchio stesso. L'uso di un alimentatore che non sia quello fornito comporterà l'automatico esonero da ogni responsabilità per il produttore. Controllare che la propria alimentazione di rete corrisponda a quella necessaria al funzionamento (vedere etichetta su prodotto o specifiche prodotto). Consultare il gestore di energia se non si è sicuri delle caratteristiche della propria rete elettrica. Non tentare di riparare o giuntare il cavo di alimentazione. Non manomettere il cavo di alimentazione o la spina. Accertarsi prima dell'uso che il cavo dell'alimentazione non sia danneggiato, annodato o schiacciato. Si consiglia di scollegare il decoder dall'alimentazione in caso di non utilizzo per un lungo periodo di tempo, durante i temporali o fenomeni particolari. Non staccare mai la spina da una presa tirando il cavo, evitare di toccare gli spinotti. Non effettuare operazioni di collegamento o scollegamento con mani bagnate o a piedi nudi. Non utilizzare oggetti come leve per staccare la spina da una presa. Il cavo di alimentazione dovrebbe essere protetto da una copertura in plastica per evitare che venga danneggiato o calpestato. **In caso di odore di bruciato o fumo, staccare immediatamente la spina e contattare l'assistenza.**

**SOVRACCARICO.** Non sovraccaricare la presa di corrente, la prolunga o l'adattatore, per non causare incendi o scariche elettriche. Usare sempre cavi standard certificati. Non collegare o modificare cavi mentre il decoder è collegato all'alimentazione. Non utilizzare

prolunghe di alimentazione danneggiate: potrebbero essere causa di scossa elettrica o incendio.

**LIQUIDI.** Non esporre il bene a gocce o schizzi di liquidi e non porre sull'apparecchio nessun oggetto con liquido all'interno, come vasi o simili. Non posizionare in luoghi umidi e non toccare mai con mani bagnate o umide o durante i temporali. Se un liquido penetra all'interno del decoder scollegare immediatamente e rivolgersi ad un tecnico.

**PULIZIA.** Prima di pulire il ricevitore disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa. Per spolverare, usare sempre un panno leggermente umido (senza solventi, né detergenti).

**VENTILAZIONE.** Le fessure del ricevitore devono essere lasciate scoperte per permettere un'appropriata ventilazione. Lasciare intorno all'apparecchio uno spazio sufficiente per garantire un'aerazione corretta. Non porre l'apparecchio su tappeti o simili.

**OGGETTI.** Non inserire mai oggetti nelle fessure del ricevitore. Se ciò accade scollegare il decoder e rivolgersi ad un tecnico.

**UTILIZZO RISERVATO A PERSONE ADULTE.** Il bene acquistato è un congegno elettronico sofisticato per cui assolutamente non idoneo all'uso da parte di minori. Non si risponde dei danni verificatisi a persone e cose derivanti dall'utilizzo del bene da parte di soggetti minori. Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini. I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata

dei bambini. Le batterie e altri componenti di dimensioni ridotte possono essere ingeriti dai bambini. Si raccomanda di tenerle fuori dalla loro portata.

**ACCESSORI.** Non utilizzare accessori o parti di ricambio non originali, potrebbero causare danni al ricevitore.

**CONNESSIONE ALLA TV O AD ALTRI APPARECCHI.** Disconnettere l'apparecchio dalla presa di corrente prima di connettere o disconnettere i cavi. Prima di effettuare collegamenti con altri apparecchi leggere le istruzioni per l'uso degli apparecchi stessi. L'antenna deve essere installata da un tecnico specializzato.

**LOCAZIONE.** Installare il ricevitore in luoghi protetti da raggi solari diretti o pioggia. Non posizionare vicino a fonti di calore. Non porre nessun'altra apparecchiatura elettronica sul ricevitore. Non usare l'apparecchio in aree sotto pressione. Non posizionare candele o lampade sopra il ricevitore. Posizionare in orizzontale e su superfici stabili, lontano da vibrazioni. Se l'apparecchio viene spostato da un ambiente caldo ad uno freddo si possono creare problemi. Spegnerlo e riaccenderlo dopo 1-2 ore. Il prodotto va maneggiato con cautela: spostamenti veloci e poco attenti possono danneggiare i componenti.

**RIPARAZIONI.** Non aprire il ricevitore, la tensione al suo interno è presente anche quando è spento. Per eventuali guasti rivolgersi sempre a personale qualificato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.

**SOFTWARE.** La ditta produttrice fornisce il prodotto con software residente e, fatto salvo quanto previsto da

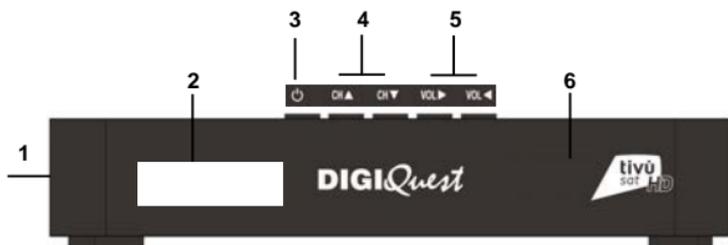
inderogabili previsioni di legge, resta esonerata da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa nel caso di utilizzo del Prodotto con qualsivoglia software di terzi o configurazione che non siano stati installati o forniti dalla Medesima.

Fabbricato da DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. Sede operativa Via Avisio, 18 - 00048  
Nettuno (RM) - Italy. Made in China



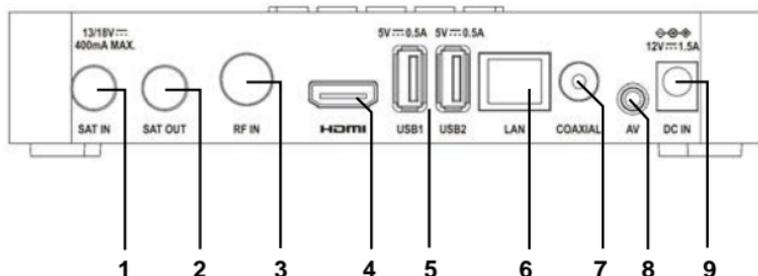
DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. dichiara che questo prodotto è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.digiquest.it/certificazioni.html](http://www.digiquest.it/certificazioni.html)

## PANNELLO FRONTALE



1. Lettore Smart card, sul lato sinistro. Inserire la carta in dotazione con il microchip rivolto verso il basso
2. Display con visualizzazione orario in standby
3. Tasto standby
4. Tasti cambio canale
5. Tasti regolazione volume
6. Sensore IR: riceve il segnale da telecomando

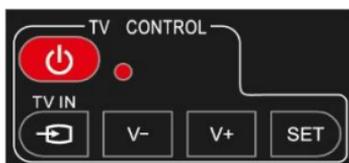
## PANNELLO POSTERIORE



1. **SAT IN:** per il collegamento dell'antenna satellitare (parabola)
2. **SAT OUT (LOOP):** per il collegamento di un secondo decoder o altro  
**NOTA BENE:** il decoder primario deve essere in modalità "standby"
3. **RF IN:** per il collegamento dell'antenna terrestre
4. **HDMI** per il collegamento alla TV in alta definizione con cavo HDMI (non incluso)
5. **USB 1 e 2:** per collegare memorie USB esterne e DONGLE WI-FI (non incluso nella confezione)
6. **LAN** porta per il collegamento alla rete
7. **COAXIAL:** uscita audio digitale
8. **AV:** Uscita jack 3,5 Audio/Video per il collegamento alla TV tramite SCART o RCA.
9. **DC IN** per il collegamento dell'alimentatore 12V 1,5A incluso (Input: 100-240V~ 50/60Hz Output: 12V 1,5A)

## TELECOMANDO 2 in 1

Il telecomando in dotazione ha la possibilità di essere programmato per poter gestire anche alcune funzioni del telecomando della TV (es. gestione del volume, dello spegnimento, del cambio canali). Per assegnare le funzioni della TV al telecomando del ricevitore è necessario agire sulla sezione **TV CONTROL** in alto a sinistra nel telecomando: seguire la procedura seguente, riportata anche sul retro del telecomando.



**TV CONTROL.** Impostazione telecomando TV. Nella sezione TV CONTROL premere per 3 sec. il tasto **SET**, il led rosso aumenterà di intensità. Sempre nella stessa sezione premere il tasto da impostare (es. **V+**), il led rosso lampeggerà. Posizionare il telecomando del TV di fronte a quello del decoder (in modo che i due sensori si guardino) ad una distanza di circa 3 cm.



Sul telecomando del TV tenere premuto il tasto da impostare (es. **VOL+**) fino a che il led rosso rimarrà fisso. Premere il tasto **SET** per salvare.

Impostare un tasto alla volta.



**NOTA:** le serigrafie riportate sui 3 tasti programmabili sono indicative perché è possibile assegnare ad essi la funzione che si desidera.

## ALTRI TASTI

**BLU:** per accendere /spegnere (standby).

**SUB / ◀◀:** per visualizzare i sottotitoli (se disponibili) ed impostarne la lingua. Premere di nuovo per eliminarli. Quando si riproduce un file: per tornare indietro alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.

**TTX / ▶▶:** per aprire il televideo. Quando si riproduce un file: per andare avanti alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.

▶ (play): per avviare la riproduzione di un file.

● (pallino rosso): tasto non attivo.

**TV/R:** per cambiare da canali TV a canali radio.

**SAT:** apre la Lista satellite, dove è possibile scegliere la visione di canali terrestri o satellitari.

**T/II:** per alcune funzioni nel menu.

■: per fermare la riproduzione dei file.

**TASTI COLORATI:** attivano diverse funzioni all'interno dei menu.

**APP/F1 (VERDE):** per visualizzare la lista delle APP disponibili.

**AUDIO/ F2 (ROSSO):** per aprire la finestra Controllo Audio.

**F3 (GIALLO):** per lanciare la funzione SOS, che ripristina le configurazioni salvate nel Back up dopo la prima installazione.

**F4/ R.List (BLU):** Tasto non attivo

**MUTE:** per eliminare l'audio. Premere di nuovo per attivarlo.

**RECALL:** per tornare all'ultimo canale visualizzato. Dentro il menu per tornare indietro di una operazione.

**CH +▲/▼ CH - :** per cambiare canale. Nel menu: per muovere il cursore su e giù.

**OK:** per visualizzare la lista canali. Nel menu per confermare le operazioni.

Nel menu: per selezionare o modificare parametri.

**MENU:** per entrare nel menu principale.

**EXIT:** per uscire dal menu.

**VOL +/ VOL - :** per regolare il volume.

**PAGE - / PAGE +:** per scorrere di pagina in pagina nella lista canali.

**(0~9) TASTI NUMERICI:** per inserire il numero di un canale. Nel menu per inserire valori.

**PVR:** tasto non attivo.

**FAV:** per visualizzare la lista favoriti (se create).

**INFO:** per visualizzare la barra informazioni in basso nello schermo.

**EPG (Electronic Program Guide):** per aprire la guida ai programmi.

## Batterie

Non incluse. Consigliamo l'uso delle batterie ricaricabili per la salvaguardia dell'ambiente.

## Installazione batterie

Togliere il coperchietto dal telecomando ed inserire 2 batterie AAA: fare riferimento ai disegni all'interno dell'alloggio per il corretto posizionamento delle batterie.

- **ATTENZIONE:** utilizzare pile AAA.
- **ATTENZIONE:** l'incauto uso delle batterie può causare esplosioni, corrosioni e produzione di liquido acido. Usarle con accortezza per evitare perdite di acido. Se viene prodotto del liquido eliminarlo dall'interno del telecomando ed inserire nuove batterie. Nell'inserire le batterie badare ad allineare la polarità + e -. Estrarle se si prevede di non usare il prodotto per un lungo periodo di tempo. Non lasciare le batterie scariche inserite. Non gettate le batterie nel fuoco e non cortocircuitarle, aprirle o sottoporle a calore eccessivo. Se le batterie non sono ricaricabili, non cercare di ricaricarle. Non cortocircuitare i morsetti di alimentazione. Sostituire le batterie con altre di tipo uguale o equivalente consigliate dalla fabbrica. Non utilizzare una batteria nuova e una vecchia, o batterie tra loro di tipo diverso, sostituirle entrambe con nuove uguali tra loro. Non disperdere le batterie nell'ambiente.



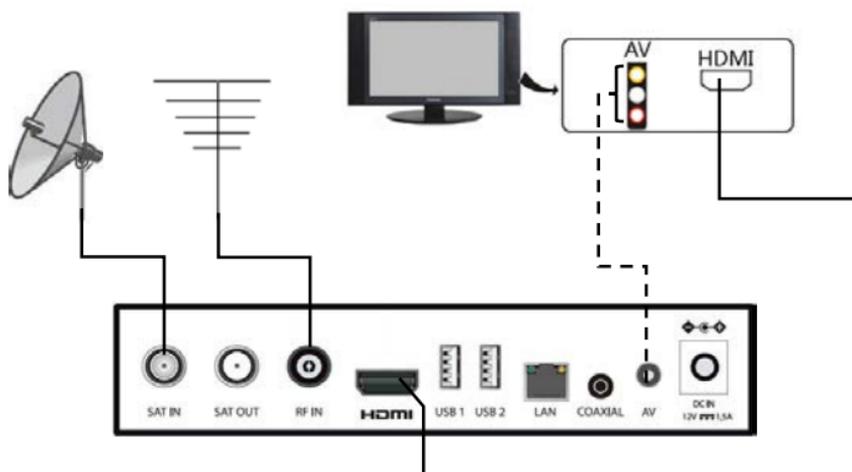
Il prodotto funziona con batterie che rientrano nella direttiva europea 2013/56/UE (recepita in Italia con D. Lgs. del 15/02/2016 n. 27) e che non possono essere smaltite con i normali rifiuti domestici. Informarsi sulle normative locali relative alla raccolta differenziata delle batterie: un corretto smaltimento permette di evitare conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

## Utilizzo del telecomando

Il telecomando va direzionato verso il sensore IR presente sul pannello frontale del decoder. Rimuovere qualsiasi oggetto che si trova sulla traiettoria dal telecomando al sensore. L'esposizione a forte luce solare potrebbe ridurre la sensibilità del telecomando.

## COLLEGAMENTI

**ATTENZIONE:** quando si eseguono i collegamenti **TUTTI** gli apparecchi devono essere scollegati dalla presa elettrica.



È possibile collegare il decoder alla TV o tramite **HDMI** o tramite **AV** come segue:

**1.** In una TV con **connessione HDMI**, utilizzare un cavo HDMI. Inserire il cavo nell'uscita HDMI del ricevitore e l'altra estremità all'ingresso HDMI della TV. In questo caso non sono necessari collegamenti audio perché l'uscita HDMI prevede lo stereo audio o il Dolby digital. **ATTENZIONE: quando il decoder è collegato alla TV tramite cavo HDMI è necessario, dopo l'accensione, selezionare la sorgente (es. HDMI 1 o 2 ecc.) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.) altrimenti non compare nessuna immagine.**

**2.** Assicurarsi che la propria TV abbia una **connessione AV**. Utilizzare un cavo AV (non in dotazione). Inserire il cavo AV con un solo jack nell'uscita AV sul retro del ricevitore. Video: inserire il

terminale giallo nell'ingresso VIDEO del televisore. Audio: inserire il terminale rosso nell'ingresso AUDIO R del televisore. Inserire il terminale bianco nell'ingresso AUDIO L del televisore.

Collegare antenne e alimentatore come al punto 1.

### **Collegamento alla parabola**

Collegare la parabola all'entrata **SAT IN** del decoder.

### **Collegamento dell'alimentatore**

Solo dopo aver completato tutti i collegamenti collegare l'alimentatore in dotazione alla porta **DC IN**.

### **Accensione del decoder**

- Accendere la TV.

- Premere il tasto  **blu** sul telecomando. **Se non compare nessuna immagine sullo schermo selezionare la giusta sorgente sul televisore usando il telecomando della TV (HDMI1, HDMI2 etc).**

### **Funzione LOOP**

Funzione che permette di collegare un secondo decoder in cascata, sulla medesima antenna, utilizzando il connettore SAT OUT sul retro del decoder. **NOTA BENE:** il decoder primario deve essere in modalità "standby".

## PRIMA ACCENSIONE

La prima volta che si accende il decoder o quando si resetta, sullo schermo apparirà la finestra di Benvenuto. L'installazione sarà guidata dettagliatamente, seguire le istruzioni a video.



Premere il tasto **OK** per passare alla schermata successiva:



Se le impostazioni già inserite non sono quelle desiderate, con il tasto ▼ scorrere tra le voci: premere il tasto **OK** per aprire la lista delle opzioni disponibili per ogni voce. Posizionarsi su quella desiderata e premere **OK** per confermare. Posizionarsi su AVANTI con il tasto ▼ e premere **OK** per passare alla schermata successiva. Se ci si posiziona su SALTA/SKIP si va avanti saltando le varie schermate.

**CREAZIONE CODICE PIN**  
Crea e conferma il tuo codice PIN di 4 cifre

Crea PIN: \*\*\*\*

Conferma PIN: |

tivù sat HD

INDIETRO AVANTI

Requisito necessario per l'utilizzo di diverse funzioni supportate dal decoder è inserire il PIN di accesso ad esse. Con il tasto ▼ scendere su Crea PIN e inserire il PIN desiderato, composto da 4 cifre (es. 0000 o 1234, ecc.), usando i tasti numerici del telecomando. Confermare il PIN sulla riga successiva. Abbiate cura di annotarla negli spazi seguenti, sarà richiesta per diverse operazioni.



**NOTA:** se si sbaglia l'inserimento della password di conferma, dopo qualche secondo sarà possibile ripetere la procedura. In caso di smarrimento del PIN, contattare l'assistenza.

Nella schermata successiva sarà necessario scegliere se la prima installazione sarà satellitare o terrestre. Al termine della prima installazione sarà possibile effettuare la configurazione scartata nella sezione Ricerca Canali del menu principale.

**SCEGLIERE IL SATELLITARE O IL TERRESTRE**  
Scegliere il Satellitare o il Terrestre che si vuole dare alla propria casella

Tipo di installazione: Installazione Satellitare

tivù sat HD

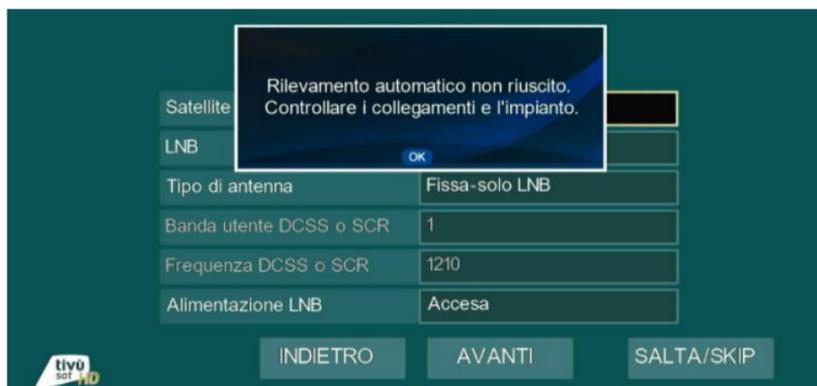
AVANTI SALTA/SKIP

**INSTALLAZIONE SATELLITARE** – Posizionarsi sulla casella AVANTI con il tasto ▼ e premere OK per passare alla schermata successiva relativa alla installazione satellitare.

Sarà possibile scegliere tra la configurazione automatica o manuale dell'impianto satellitare.

**RILEVAMENTO AUTOMATICO:** il decoder rileverà automaticamente il tipo di impianto, seguire le istruzioni a video. Un messaggio di conferma convaliderà la buona riuscita del rilevamento. Premendo Ok apparirà a video la schermata IMPIANTO SATELLITARE con le configurazioni dell'impianto acquisite con il rilevamento. Premere AVANTI per proseguire con la prima installazione.

In caso di errore, sarà necessario controllare i collegamenti, le connessioni, il cablaggio e l'impianto stesso. A questo punto, premere OK nel messaggio a video sottostante.



Si tornerà alla schermata iniziale di scelta tipologia scansione (SATELLITARE o TERRESTRE), da cui sarà possibile effettuare nuovi tentativi di rilevamento automatico. Se l'operazione di scansione automatica dovesse fallire anche dopo più tentativi, si potrà tentare comunque la configurazione manuale dell'impianto. Se possibile, è consigliato testare il decoder su un altro impianto per verificarne il corretto funzionamento.

**RILEVAMENTO MANUALE:** se si possiede un impianto standard, fisso con LNB singolo, non effettuare alcuna modifica, posizionarsi su AVANTI e premere OK.

## IMPIANTO SATELLITARE

Configura il tuo impianto satellitare

Satellite	Hotbird 13°Est
LNB	Universale
Tipo di antenna	Fissa - solo LNB
Banda utente DCSS o SCR	1
Frequenza DCSS o SCR	1210
Alimentazione LNB	Accesa

INDIETRO      AVANTI      SALTA / SKIP

Se si possiede un impianto con LNB SCR (illuminatore SCR, es. impianto Sky My Sky HD) o dCSS (es. impianto per Sky Q) variare le impostazioni come di seguito indicato:

- **SATELLITE:** Hotbird 13° Est
- **LNB:** Universale
- **TIPO DI ANTENNA:** selezionare il tipo di LNB (illuminatore) in Vostro possesso (SCR o dCSS).
- **BANDA UTENTE:** dCSS o SCR e scegliere una porta libera, ossia non impegnata già per decoder Sky o simili (se non si conosce è possibile procedere per tentativi, fino a quando la ricerca dei canali non andrà a buon fine). Automaticamente varierà anche la voce FREQUENZE DCSS o SCR poiché collegata di default alla porta scelta.
- **ALIMENTAZIONE LNB:** Accesa

Posizionarsi su AVANTI e premere OK.

## RICERCA CANALI

Dopo aver configurato l'impianto satellitare, sintonizza i canali

Satellite	Hotbird 13°Est
Transponder	Tutti
Tipo di ricerca	Tivù + in chiaro

INDIETRO      AVANTI      SALTA / SKIP

Nella schermata RICERCA CANALI scegliere il tipo di ricerca preferito in TIPO DI RICERCA e posizionarsi su AVANTI e premere **OK**. Attendere la scansione dei canali fino al completamento della barra di ricerca da 0 a 100%, (operazione che durerà qualche minuto). Per default il tipo ricerca è impostato su Tivù + in chiaro, ma è possibile selezionare solo Tivù: il decoder ricercherà solo i canali appartenenti al pacchetto tivùsat e quindi la ricerca sarà più rapida. **IMPORTANTE:** durante il processo di attesa **NON** effettuare alcuna operazione (es. premere tasti del telecomando, spegnere il ricevitore, scollegare la presa dalla corrente)!

Al termine comparirà una schermata inerente l'attivazione della smart card di tivùsat.



All'inserimento corretto della carta tivùsat inclusa nella confezione (il chip deve essere rivolto verso il basso) verrà visualizzato il numero della carta. **Per l'attivazione seguire le istruzioni a video.**

Posizionarsi su AVANTI e premere **OK** per passare alla schermata successiva. Attendere che venga visualizzata la seguente finestra:



Al termine della prima installazione satellitare, sarà possibile effettuare la ricerca dei canali terrestri andando sul menu principale e selezionando Ricerca Canali > Canali terrestri.

**INSTALLAZIONE TERRESTRE** – Posizionarsi sulla casella AVANTI con il tasto ▼ e premere **OK** per passare alla schermata successiva relativa alla Installazione terrestre.



Installazione Terrestre

Dopo aver configurato l'impianto Terrestre, sintonizza i canali

Inizia Da Canale n.	5
Termina a Canale n.	70

Usare i tasti ▼▲ per posizionarsi sulle opzioni presenti.

Per iniziare la ricerca canali, premere AVANTI. Al termine della prima installazione terrestre, sarà possibile effettuare la ricerca dei canali satellitari andando sul menu principale e selezionando Ricerca Canali > Canali satellitari.

**NOTA:** in caso di errore la procedura di installazione può essere ripetuta infinite volte. Basterà resettare il ricevitore: entrare nel Menu Principale (tasto **MENU**). Con il tasto ▼ posizionarsi su *Impostazioni utente*, premere il tasto **OK**; nel sottomenu scegliere *Impostazioni di fabbrica*, premere di nuovo **OK** per entrare. Inserire il proprio PIN, per avviare la procedura di reset premere il tasto **ROSSO** come indicato a video. Per annullare premere il tasto **Recall**.

**ATTENZIONE:** quando il decoder viene resettato tutte le impostazioni inserite dall'utente andranno perse.

### **BACK-UP DOPO PRIMA INSTALLAZIONE**

Con questa funzione, proposta tramite una finestra a video, sarà possibile salvare le configurazioni impostate durante la prima installazione premendo **OK**. Se è stata collegata una memoria USB al ricevitore, il salvataggio verrà effettuato anche sulla memoria esterna. Questa funzione permetterà in seguito l'attivazione della funzione **SOS**.

## FUNZIONE SOS

Nel caso si voglia ritornare alle impostazioni iniziali, eliminando tutte le modifiche fatte in seguito alla prima installazione, basta premere il tasto **GIALLO** sul telecomando.

## MENU

Per accedere al menu principale premere il tasto **MENU** sul telecomando.

Usare i tasti **▼▲** per posizionarsi sui vari sottomenu presenti, premere **OK** per entrare nei sottomenu, con i tasti **◀▶** selezionare le opzioni desiderate. Il tasto **RECALL** torna indietro di passo in passo, il tasto **EXIT** fa uscire direttamente dal menu. Nel menu principale sono presenti le seguenti voci:

- 1- **Canali TV**
- 2- **Canali Radio**
- 3- **Ricerca Canali**
- 4- **Informazioni EPG**
- 5- **Impostazioni Utente**
- 6- **Smartcard Tivùsat**
- 7- **Informazioni Sistema**
- 8- **USB**
- 9- **Applicazioni**
- 10- **Impostazioni FTP**

### 1 - CANALI TV

Nel menu principale, entrare in *Canali TV* per entrare nella lista canali e con i tasti freccia, selezionare un canale: premere **OK** per visualizzarlo, premere il tasto **ROSSO** per visualizzare le varie opzioni di ordinamento della lista stessa. Premere il tasto **SAT** per visualizzare le varie liste satelliti presenti.

### 2 - CANALI RADIO

Come menu *Canali TV*.

### 3 - RICERCA CANALI

Nel menu principale, con i tasti **▼▲** posizionarsi su *Ricerca Canali*. Premere il tasto **OK** per entrare nel sottomenu.

**Canali terrestri** – le funzioni disponibili sono:

**-Ricerca Auto:** verrà effettuata una ricerca dei canali automatica. Utilizzare i tasti **▼▲** e **◀▶** se si vuole modificare le impostazioni

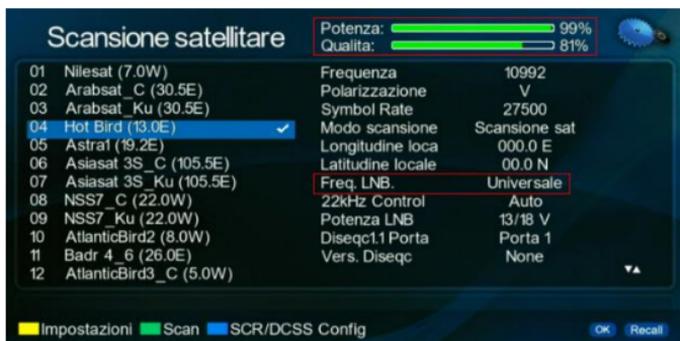
automaticamente precompilate. Posizionarsi su Inizio Ricerca e confermare premendo su OK.

**-Ricerca Manuale:** verrà effettuata una ricerca del canale manuale. È necessario conoscere il numero del canale (pacchetto) da ricercare. Utilizzare i tasti ▼▲ e ◀▶ per selezionare la configurazione desiderate. Posizionarsi su Inizio Ricerca e confermare premendo su OK.

**-Controllo segnale:** monitora la qualità del segna sul canale in visione.

**Canali satellitari** – le funzioni disponibili sono:

**-Tivùsat Scan:** per avviare la ricerca in automatico dei canali tivusat, la ricerca sarà più rapida.



**-Scansione satellitare:** nella finestra che compare è possibile scegliere uno o più satelliti premendo il tasto **OK** (i satelliti scelti avranno il simbolo ✓) e accedere a importanti informazioni sulla propria tipologia di impianto, come la potenza e qualità del segnale, la frequenza LNB e il canale IF.

**NOTA:** prima di effettuare qualsiasi operazione di reset, si consiglia di annotarsi le informazioni contenute in Freq. LNB (universale, SCR o dCSS) e nel caso in cui non fosse universale, il Canale IF.

Premere il tasto **GIALLO** per entrare nella colonna delle impostazioni a destra sullo schermo:

**Frequenza, Polarizzazione, Symbol Rate.** Selezionando *Frequenza* con i tasti ◀▶ si sceglie il TP desiderato. Di conseguenza *Polarizzazione* e *Symbol rate* verranno impostati in automatico.

**Modo scansione:** è possibile scegliere come deve avvenire la ricerca:

-Scansione sat: scansione veloce  
-Blind scan: ricerca più approfondita che scansiona tutti i trasponder presenti sul satellite selezionato.

-Scansione TP: scansione per Transponder

**Longitudine locale** (da impostare per impianti motorizzati)

**Latitudine locale** (da impostare per impianti motorizzati)

**Freq LNB:** per la selezione delle frequenze LNB. Per le impostazioni SCR e DCSS premere il tasto **BLU**, inserire i dati necessari facendo attenzione ad attivare su ON la voce SCR/DCSS status.

**22KHz Control.** Normalmente è impostata su Auto.

**Potenza LNB.** Normalmente è impostata su 13/18V.

**Diseqc1.1 Porta.** Scegliere la porta.

**Vers. Diseqc.** Con i tasti ◀ ▶ scegliere *None* se non si utilizza nessun DISEqC. Per impostare una antenna motorizzata è necessario selezionare *DISEqC 1.2* o *Usals*. Con DISEqC 1.2 è necessario inserire manualmente tutti i parametri per il puntamento, sarà quindi necessario conoscere determinati parametri da inserire nella voce Stato Diseqc.

Selezionando *Usals* invece il puntamento avverrà in automatico, basterà puntare la parabola verso il satellite.

Premere il tasto **VERDE** e confermare la ricerca posizionandosi su **OK** o annullarla posizionandosi su *Recall*. Premere **OK** per confermare la scelta. Dopo la scansione dei canali il decoder si posizionerà automaticamente sulla visione di un canale.

#### **-Lista satelliti**

Dopo essere entrati in questo menu, premere il tasto **GIALLO** per aggiungere un satellite, premere il tasto **VERDE** per modificare i parametri del satellite selezionato, premere il tasto **ROSSO** per rimuovere un satellite dalla lista.

#### **-Reset canali**

Se dopo la sintonizzazione iniziale si sono aggiunti dei canali, essi possono venire cancellati da qui, senza eliminare quelli caricati nella prima installazione.

**Backup impostazioni e canali su USB** – Per il salvataggio su memoria esterna USB di eventuali impostazioni personalizzate configurate nel corso dell'utilizzo dell'apparecchio (es. lista favoriti).

**Ripristino impostazioni e canali da USB** – Per il ripristino delle impostazioni salvate su memoria esterna USB tramite la funzione Backup impostazioni e canali su USB.

#### 4 - INFORMAZIONI EPG

Nel menu principale, dopo aver evidenziato *Informazioni EPG*, premere il tasto **OK** per entrare.

Si può entrare in questo sottomenù anche premendo direttamente il tasto **EPG** sul telecomando mentre si visualizza un canale.

Nella colonna dei canali posizionarsi su quello desiderato con i tasti freccia, premere il tasto **ROSSO** per spostarsi tramite le frecce ◀ ▶ tra i giorni della settimana e le frecce ▼ ▲ per evidenziare le diverse info.

Premere il tasto **GIALLO** per visualizzare la descrizione del programma (info) se trasmessa.

Premendo il tasto **VERDE** è possibile programmare la visualizzazione del programma desiderato (*Timer*): quando esso inizia il decoder si posiziona in automatico sul canale programmato. Se si desidera cancellare un evento programmato con il *Timer* posizionarsi su di esso e scegliere *Cancella*.

#### 5 - IMPOSTAZIONI UTENTE

Nel menu principale, con i tasti ▼ ▲ posizionarsi su *Impostazioni Utente* e premere il tasto **OK** per entrare nel sottomenu.

##### **Modifica canali**

**Modifica canali TV.** Per entrare in questo sottomenu bisogna inserire il PIN (quello impostato nella prima installazione).

Usare i tasti colorati indicati in basso nello schermo per attivare diverse funzioni:

**Salta:** per attivare il salto di un canale nella lista canali. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale da spostare e premere il tasto **ROSSO** per far apparire il simbolo 

**Modifica:** per modificare il nome di un canale. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **VERDE** comparirà sullo schermo la tastiera per inserire il nuovo nome. Usare i tasti freccia per muovere il cursore nella tastiera, premere il tasto **OK** per immettere il carattere scelto; **CAPS** permette di usare lettere maiuscole o minuscole; < / > eliminano delle lettere inserite; **Space** inserisce uno spazio tra le lettere; **Num** visualizza numeri e simboli. Al termine posizionarsi su **Save** e premere **OK** per salvare o su **CL** per annullare la modifica.

**Blocca:** per bloccare l'accesso ad un canale. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **GIALLO** per far apparire il simbolo di blocco, premere di nuovo per eliminare il blocco.

**ATTENZIONE:** la funzione blocco sarà utilizzabile solo se precedentemente attivata nel menu *Impostazioni Utente > Parental control > Bloccare programma*.

Per visualizzare un canale bloccato è necessario inserire il PIN personale.

**Sposta:** per cambiare la posizione di un canale nella lista canali. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale da spostare e premere il tasto **BLU**, un simbolo di freccia doppia apparirà vicino al nome del canale; con i tasti **▲▼** posizionarsi sulla nuova posizione dove inserire il canale selezionato e premere **OK**. **ATTENZIONE:** lo spostamento di un canale è possibile solo se la funzione LCN è stata disattivata in *Modifica canali > Impostazioni Uscita A/V > Ordinamento automatico sat LCN*.

**Fav:** per creare la lista canali preferiti. Con tasti **▼▲** posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **FAV**; il segno di marcatura ✓ apparirà vicino al nome del canale. Premere di nuovo il tasto **FAV** per rimuovere il segno ✓, il canale non verrà inserito nella lista Fav.

Durante la visione di un programma, per visualizzare la lista dei canali preferiti creata, basta premere il tasto **FAV** sul telecomando, posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **OK** per visualizzarlo.

**Nota:** se si desidera cambiare canale nella lista FAV premere **sempre** il tasto **FAV (non il tasto OK)** e scegliere il canale desiderato come già spiegato. I numeri dei canali sono *sempre* quelli assegnati dalle emittenti: anche se vengono inseriti nella lista FAV *il loro numero non cambia*.

**Tipo lista:** premendo il tasto **SAT** è possibile scegliere la Lista satellite desiderata (se sono state caricate più liste).

**Scambia:** tasto **Info** per spostare un canale inserendo il numero di posizione desiderata.

**Sposta gruppo:** tasto **II** per spostare un gruppo di canali.

**Elimina:** tasto **■** per eliminare un canale. Posizionarsi sul canale da eliminare e premere il tasto **■**. Quando si uscirà dal menu il canale verrà eliminato.

### **Modifica canali radio**

Come Modifica canali TV.

### **Impostazioni Lingua**

Con i tasti **▼▲** posizionarsi sul questo menu e premere **OK** per

entrare. Le lingue disponibili sono italiano e inglese.

### **Impostazioni Uscita A/V**

*Formato schermo:* scegliere tra Automatico, 4:3 o 16:9 secondo la propria TV.

*Ritardo:* imposta la durata di visualizzazione di una informazione o di una finestra di dialogo sullo schermo, quando si cambia canale. Selezionando Sempre queste non scompaiono dallo schermo finché non si preme il tasto **EXIT**.

*Trasparenza:* attivare o disabilitare la trasparenza delle finestre del menu.

*Risoluzione:* da impostare secondo la risoluzione del proprio TV.

*Rapporto formato:* le opzioni disponibili sono Schermo intero, Pan-Scan, Letter Box o Combinato.

*Ordinamento automatico terr e sat LCN:* determina se i canali devono essere memorizzati in ordine numerico (Acceso) o no (Spento).

### **Impostazione Ora**

È possibile impostare l'ora in modo automatico o manuale.

*GMT:* se si imposta *Automatico* il decoder acquisisce l'orario dal segnale. Nessuna altra impostazione è possibile. Se invece si imposta *Manuale* è possibile impostare manualmente l'orario usando i parametri seguenti:

*Fuso:* con i tasti ◀ ▶ scegliere quello desiderato.

*Ora legale:* per attivare o disattivare l'ora legale.

*Tempo Offset:* per correggere l'orario aggiungendo da 1 a 59 minuti.

### **Timer**

È possibile impostare un timer per visualizzare un canale, per spegnere o accendere il decoder.

Dopo essere entrati in questo menu premere **OK** per impostare un timer:

*Tipo timer.* Con i tasti ◀ ▶ scegliere un tipo di timer: Guardare, Sleep (Spegnere), Sveglia (Accendere).

*Canale:* selezionare il canale da programmare, premendo il tasto **OK** si visualizza la lista dei canali esistenti.

*Data:* Con i tasti numerici inserire la data di inizio dell'evento: GG/MM/AAAA

*Ora di Inizio:* con i tasti numerici inserire l'ora di inizio dell'evento: OO/MM/SS.

*Ciclo:* Una volta - Giornaliero - Settimanale

*Durata:* non editabile

*Salvare:* per salvare i cambiamenti desiderati.

Per cancellare un timer impostato, selezionarlo e premere il tasto **GIALLO**, confermare con **OK**.

Per cancellarli tutti premere il tasto **BLU**.

**NOTA:** Quando si imposta un timer, si consiglia di disattivare le funzioni di Aggiornamento, vedi capitoli seguenti.

### ***Parental Control***

È usato per limitare alcune operazioni, per entrare bisogna inserire il proprio PIN.

*Blocco avvio STB:* con i tasti ◀ ▶ scegliere tra *Bloccare* e *Sbloccare*. Quando si accende il decoder viene richiesto il PIN.

*Blocco MENU:* Con i tasti ◀ ▶ scegliere tra *Bloccare* e *Sbloccare*. Quando si accede al menu viene richiesto il PIN.

*Blocco canali:* Blocca o sblocca la visione di un canale.

*Limite età:* per impostare il limite di età. Questa funzione è attiva solo se l'emittente la prevede.

*Nuovo PIN / Conferma PIN:* per impostare un nuovo PIN.

### ***Impostazione Standby***

Per impostare la modalità standby.

*Standby automatico.* Il decoder è impostato per default su Passiva.

- *Passivo:* è una modalità che permette di risparmiare energia quando il decoder è in standby.

- *Attivo:* alcune funzioni del decoder rimangono attive anche durante lo standby, il decoder consumerà più energia rispetto alla modalità standby passiva. Impostando Attivo l'accensione del decoder sarà più veloce.

*Auto Standby:* il decoder è impostato per default su 3 HRS, dopo 3 ore di inattività si spegne. Con i tasti ◀ ▶ selezionare Spento (off) se si desidera annullare questa funzione.

### ***Canale Home***

È possibile scegliere il tipo di standard DVB-S o DVB-S2 per l'accesso alla frequenza Home di Tivùsat. Per default, il decoder è impostato su DVB-S.

### ***Aggiornamento OTA***

Per impostare l'aggiornamento OTA.

**OTA in standby:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

**OTA con STB acceso:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

**Ora:** è possibile scegliere se l'ora dell'aggiornamento deve essere 4:00 o 5.00.

**Frequenza:** premere i tasti ◀ ▶ per selezionare l'opzione *quotidiana* o *settimanale*.

**Elenco di scansione:** frequenze aggiornamento OTA.

**Aggiornamento OTA:** per avviare l'aggiornamento manuale, premere **OK**.

### **Aggiornamento canali**

È possibile scegliere come aggiornare la lista canali terrestri e satellitari.

**Aggiornare in standby:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

**Aggiornare con STB acceso:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

**Ora:** è possibile scegliere se l'ora dell'aggiornamento deve essere 4:30 o 5.00.

**Frequenza:** premere i tasti ◀ ▶ per selezionare l'opzione *quotidiana* o *settimanale*.

**Aggiorna Ora:** per avviare l'aggiornamento manuale, premere **OK**.

### **Impostazioni di fabbrica**

Per resettare il decoder. **Usare questa funzione con cautela, tutti i dati memorizzati andranno persi!** Inserire il PIN e premere il tasto **ROSSO (F2)** sul telecomando.

**NOTA:** Prima di effettuare il reset dell'apparecchio, si consiglia di accedere a Menu, Ricerca canali, Scansione satellitare, e prendere nota del proprio tipo di impianto in Frequenza LNB (universale, SCR o dCSS), insieme al canale IF (porta o canale libero, non impegnata).

## **6 - SMARTCARD TIVÙSAT**

Per visualizzare i canali tivùsat è necessario attivare la smartcard in dotazione. Inserire la carta con il chip rivolto verso il basso, andare sul sito [tivusat.tv](http://tivusat.tv) e seguire le indicazioni di attivazione.

## 7 - INFORMAZIONI SISTEMA

Per visualizzare informazioni tecniche del ricevitore.

## 8 - USB

Collegando una memoria USB alla porta del ricevitore, è possibile visualizzare immagini, ascoltare musica, riprodurre file video.

### NOTE:

In ogni categoria sono visualizzabili solo i file compatibili.

Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione.

Il ricevitore gestisce sia dispositivi formattati FAT32 sia NTFS.

Inserire una memoria USB nella porta USB sul decoder (laterale), sullo schermo apparirà la scritta "USB inserita".

Non rimuovere l'HDD collegato mentre sta lavorando. Il decoder non riconoscerà più la memoria. Non tutti gli HDD sono compatibili: si consigliano HDD alimentati esternamente, in quanto il ricevitore non può garantire la corretta alimentazione tramite la porta USB. Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

### *Mplayer*

È possibile riprodurre brani musicali in format MP3 e video in formati MP4 / MKV / AVI / DivX.

**MP3Lista** Scegliere i file MP3 da riprodurre e premere **OK** per avviare. Premere i tasti **VOL+** / **VOL-** per regolare il volume. Premere il tasto **OK** per mettere in pausa la riproduzione in corso, di nuovo lo stesso tasto per riprenderla. Utilizzare il tasto **VERDE** per cambiare l'ordine di riproduzione.

**Video Lista.** Scegliere il file video da riprodurre e premere **OK**. Premere il tasto **ROSSO** per visualizzare l'anteprima (finestra), premere **RECALL** per tornare indietro.

Premere il tasto **OK** per avviare la riproduzione a pieno schermo.

Premere il tasto **EXIT** per uscire completamente dal menu, **RECALL** per uscire dalla riproduzione.

### *E-Album*

Per visualizzare immagini JPG, BMP, PNG.

Una volta entrati e visualizzata la lista dei file presenti, posizionandosi su di essi viene visualizzata l'anteprima nella finestra a destra.

Premere il tasto **ROSSO** per visualizzare l'immagine a pieno schermo.

Premere il tasto **OK** per visualizzare il file e le opzioni in basso sullo

schermo: premere il tasto **VERDE** per avviare lo slide show (riproduzione continua). **ZOOM IN** ingrandisce, **ZOOM OUT** riduce. **IMPOSTARE** permette alcune funzioni per il file selezionato.

### **Informazioni USB**

**Formattare.** È possibile formattare il proprio dispositivo USB. **ATTENZIONE tutti i dati** presenti nella memoria verranno eliminati.

**Informazioni.** Per visualizzare le informazioni relative al dispositivo USB collegato.

**Scegli porta USB.** Per scegliere una partizione all'interno del dispositivo USB, se esistenti.

**SW Aggiornamento.** Per aggiornare il ricevitore tramite dispositivo USB.

**NOTA:** togliendo la memoria USB si esce dal menu.

## **9 - APPLICAZIONI**

Per visualizzare le applicazioni presenti nel decoder è necessario collegarsi ad una rete. È possibile farlo tramite LAN o WiFi dongle.

**NOTA:** un nuovo aggiornamento software potrebbe cambiare le APP presenti. Le APP possono variare a discrezione del produttore.

**Ricerca Wifi.** Premere il tasto **OK** per accedere alla ricerca Wi-fi. Saranno visibili tutte le connessioni disponibili: premere **OK** su quella desiderata e immettere la password con la tastiera che comparirà. Se la password è corretta apparirà il messaggio di connessione avvenuta.

**Nota bene:** assicurarsi di aver inserito la dongle Wi-fi nella porta USB del ricevitore (non inclusa nella confezione, per l'acquisto contattare [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)). È necessario collegarsi ad una rete.

## **10 – IMPOSTAZIONI FTP**

Per aggiornare la box tramite internet, è necessaria la connessione ad una rete. Nella schermata FTP ci sono già inseriti tutti i dati necessari per eseguire l'aggiornamento: posizionarsi sulla casella **Agg. FTP** e premere il tasto **OK** per avviare la procedura.

**NOTA:** non spegnere l'STB durante la procedura di aggiornamento. Aspettare che si torni alla visione del canale.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

### Problemi e risoluzione

Quando si verifica un inconveniente, prima di richiedere l'intervento dell'assistenza, consultare la tabella riportata di seguito per individuare la causa del problema. A volte basta un semplice controllo o una semplice regolazione da parte dell'utilizzatore per risolvere il problema e ripristinare il funzionamento corretto. Gli inconvenienti più comuni sono generalmente legati al collegamento dei cavi. Se nessuna delle azioni indicate nella tabella aiutano a risolvere il problema, collegatevi al sito **www.digiquest.it** sarete guidati velocemente alla risoluzione del problema grazie alle diverse possibilità che vi saranno proposte (aggiornamenti disponibili, form per richiesta assistenza). Registrati ora sul sito ufficiale all'indirizzo: **www.digiquest.it** sezione LINK UTILI > REGISTRAZIONE PRODOTTO per essere informati su aggiornamenti disponibili e per ottenere il massimo delle prestazioni.

**Non aprire mai il ricevitore, pericolo!** L'apertura comporta la decadenza automatica della garanzia.

### Nessun led è acceso (il decoder non si accende)

- La spina non è stata inserita correttamente alla rete elettrica.
- Provare a cambiare la presa di corrente.
- Controllare che tutti i collegamenti siano eseguiti correttamente e che siano ben inseriti.
- Controllare l'integrità dei cavi.

### Odore di bruciato

- **Scollegare il decoder dalla presa di corrente e contattare subito l'assistenza.**

### Problemi audio-video

**NOTA:** Prima di effettuare il reset dell'apparecchio, si consiglia di accedere a Menu, Ricerca canali, Scansione satellitare, verificare che la potenza e qualità dell'impianto siano adeguati (entrambi almeno al 50%) e prendere nota del proprio tipo di impianto in Frequenza LNB (universale, SCR o dCSS), insieme al canale IF (porta o canale libero, non impegnata).

### Non c'è segnale o è basso

- Il cavo o lo spinotto dell'antenna non sono inseriti correttamente.
- Controllare la configurazione dell'impianto.
- Resettare il decoder.
- Rivolgersi ad un tecnico antennista.

### Le immagini sullo schermo appaiono scomposte (squadrette)

- Per un corretto funzionamento il decoder ha bisogno di una buona qualità del segnale.

- Verificare che l'impianto di ricezione funzioni correttamente.
- Il segnale è troppo debole a causa, ad esempio, di cattive condizioni atmosferiche: aspettare che il segnale si ristabilisca.

### **Nessuna immagine o messaggio "Nessun Segnale"**

- Collegando il decoder con HDMI, dopo l'accensione, potrebbe essere necessario selezionare la sorgente (es. HDMI1) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca il tasto SOURCE può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.).
- Verificare che il cavo HDMI o AV sia inserito correttamente, sia sulla TV che sul decoder.
- Verificare che il cavo dell'antenna sia inserito correttamente.
- Scollegare e poi ricollegare il decoder.
- Controllare che il canale stia trasmettendo.
- Il canale non è disponibile.
- E' stato selezionato un canale codificato.
- Spegnerne il decoder, scollegare la presa dall'alimentazione e riaccendere dopo alcuni minuti.
- Resetare il decoder, facendo attenzione a selezionare il tipo di LNB, antenna e canale IF corretto.

### **Le immagini sullo schermo cambiano colore**

- Assicurarsi che il cavo HDMI o AV sia collegato correttamente.
- Provare a scollegare e a ricollegare tutti i cavi.
- Spegnerne il decoder, scollegare la presa dall'alimentazione e riaccendere dopo alcuni minuti.

### **Non c'è audio o è basso**

- Il cavo HDMI o AV non è inserito correttamente.
- Controllare che il decoder sia correttamente connesso al televisore o al vostro sistema audio.
- Alcune connessioni al decoder potrebbero essersi "allentate".
- Verificare se la funzione Muto è attivata. Usare il telecomando del decoder o del televisore per disattivarla.
- Verificate che il volume del decoder o del televisore sia abbastanza alto. Premere i tasti del volume del telecomando del decoder o del televisore per la regolazione.

### **Perdita canali o blocco decoder. Cancellazione liste canali o FAV**

- Escludere tutti gli aggiornamenti automatici e rilanciare la sintonizzazione automatica dei canali.

### **Il telecomando non aziona il decoder**

- Assicurarsi che il decoder sia acceso.
- Assicurarsi di aver puntato il telecomando in direzione del pannello frontale del decoder e che non vi siano ostacoli sulla traiettoria.

- Controllare le batterie del telecomando: possono essere state inserite nel verso sbagliato o essere scariche.
- Controllare che non sia fuoriuscito liquido dalle batterie.
- Controllare che non vi siano tasti incastrati.
- Assicurarci che non arrivi luce solare diretta sul decoder.
- Si è verificato un errore di trasmissione temporaneo, oppure il software del decoder ha perso alcune delle sue impostazioni. Spegnerne l'apparecchio e scollegarlo dall'alimentazione; lasciare passare alcuni minuti, quindi riaccenderlo.
- Verificare che non vi siano apparecchi trasmettenti nelle vicinanze che possano annullare le azioni del telecomando.
- È stata selezionata una funzione sbagliata. Premere il tasto giusto.
- Verificare che il decoder sia correttamente collegato alla presa di alimentazione e al televisore.

### **L'immagine appare schiacciata o tagliata**

- Il formato immagine nel menu *Impostazioni utente > Impostazioni AV e Formato schermo* non è stato impostato secondo le caratteristiche del televisore. Provare un altro formato.

### **E' stata cambiata la risoluzione dello schermo e non si vede più nulla**

- Collegare il decoder tramite porta AV per entrare nel menu ed effettuare un reset di fabbrica e solo successivamente una sintonizzazione dei canali senza effettuare alcuna variazione nelle impostazioni di default. Impostata la corretta risoluzione video, collegare nuovamente il decoder con il cavo HDMI (togliendo l'AV). In alternativa, collegare il decoder con cavo HDMI ad un pc o un monitor per entrare ugualmente nel Menu e procedere con un reset e una sintonizzazione.

### **Perdita canali o blocco decoder. Cancellazione liste canali o FAV**

- Escludere tutti gli aggiornamenti automatici e rilanciare la sintonizzazione automatica dei canali.

### **Non viene riconosciuta la memoria USB inserita**

- Non tutti i dispositivi USB sono compatibili. Si consiglia di utilizzare Hard Disk alimentati cioè dotati di un proprio alimentatore. Utilizzare USB 2.0 e di grande capacità.

### **Alcuni file non vengono riconosciuti**

- Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione.

**NOTA:** Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

## • Il decoder o la TV si spengono da soli

Come previsto dalle recenti normative europee sul risparmio energetico questo decoder SI SPEGNE AUTOMATICAMENTE dopo 3 ore dall'ultima operazione eseguita, le TV dopo 4 ore (autostandby). **NOTA:** è possibile disattivare questa funzione nei relativi menu.

## Specifiche tecniche

SECTION	ITEM	COMMENTS
DVB-S TUNER	Frequency Range	950 MHz - 2150 MHz
	Band	2-45MS/S
	Input impedance	75 Ω
DVB-T/T2 TUNER	Frequency Range	VHF: 174 to 230MHz
		UHF: 470 MHz – 862 MHz
	Band	VHF: 7MHz
		UHF: 8MHz
Input impedance	75 Ω	
CHANNEL DECODING	Standard	DVB-S/S2
	Demodulation	COFDM
	Constellation Comb.	QPSK, 8PSK, 8APSK-L, 16APSK (-L) & 32APSK (-L)
	FEC	1/4, 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8, 9/10
Reed solomon	204, 188, t = 8	
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
VIDEO DECODING	Standard	HEVC Main Profile@level 4.1 and Main10 Profile @L4.1, H264 BP(with no ASO/FMO), MP&HP@L3/L4.1/L4.2
	Aspect ratio	16:9 4:3
	Video format	NTSC/ PAL / SECAM
	Video resolution	720p50Hz, 720p60Hz, 1080i50Hz, 1080i60Hz, 1080p50Hz, up to 1080p@60fps
AUDIO DECODING	Decoding	MPEG-1/2 Layer I/II/III, MPEG-2/4 LC-AAC, MPEG-4 HE-AAC@Level4, Dolby AC3/AC3+ (optional)
	Output mode	Dual channel, Digital audio
PROCESSOR	CPU	MS2251
MEMORY	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	128MB

	DDR	256MB
<b>RCU</b>	Standard	Learning Remote
	IR receiver	Carrier 38 KHz
<b>FRONT PANEL</b>	LED	1* Bicolor red/green LED
	Display	7 segment display
	Keys	5* keys (standby/CH+/CH-/Vo+/Vo-)
<b>REAR PANEL</b>	Antenna input	F type (DVB-S2) IEC type (DVB-T2)
	Antenna output	F type (DVB-S2)
	PSU adapter	EU Standard, 12V $\overline{\text{---}}$ 1,5A
	HDMI 1.4b	X 1
	AV	X 1 Mini AV
	Coaxial	X 1
	Ethernet	X 1 (10/100Mbps)
	USB	X 2 USB 2.0
	<b>SIDE PANEL</b>	CA slot
<b>POWER SOURCE</b>	Input Voltage	12V $\overline{\text{---}}$ 1,5A
	Power Consump.	12 W max
<b>POWER SUPPLY</b>	INCLUDED	100-240V~ 50-60Hz Output: 12V $\overline{\text{---}}$ 1,5A
<b>CABINET</b>		170*100*30mm (only cabinate) 170*112*30mm (cabinate include real panel ports)
<b>AMBIENT</b>	Oper. Temp.	-5~40°C
<b>DIMENSIONS</b>	Only Cabinet	170x100x30 mm
	Cabinet include rear ports	170x112x30 mm

### Specifiche Tecniche Alimentatore incluso

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno SA18V-120150V

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Dongguan Sunun Power Co., Ltd. Address: No.16, Minan Road, Dabandi Industrial Park, Daning Community, Humen Town, Dongguan, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	SA18V-120150V	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50-60	Hz
Output voltage	12.0	V
Output current	1.5	A
Output power	18.0	W
Average active efficiency	> 85.02	%

Efficiency at low load (10 %)	> 78	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno TEKA-TC120150EU

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	TEKA-TC120150EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50-60	Hz
Output voltage	12.0	V
Output current	1.5	A
Output power	18.0	W
<u>Average active efficiency</u>	> 85.02	%
Efficiency at low load (10 %)	> 78	%
No-load power consumption	< 0.1	W

VERS. SW: V 01.00.00.03

#### **NOTE:**

Le specifiche tecniche possono variare senza preavviso.

Il contenuto del manuale potrebbe differire dal prodotto o dal software fornito ed è soggetto a modifiche senza preavviso.

Un nuovo software potrebbe cambiare alcune funzionalità del ricevitore.

Tutte le applicazioni riprodotte ed i relativi marchi appartengono ai loro legittimi proprietari

In caso di informazioni inesatte, incomplete o erranee o di meri errori di trascrizione il fornitore (distributore) sarà esonerato da ogni responsabilità in merito e potrà rifiutare l'esecuzione della prestazione relativa all'errore.

Le foto e le illustrazioni hanno valore puramente illustrativo e possono non rispecchiare l'immagine del prodotto.

A causa di aggiornamenti o errori, il contenuto di questo manuale potrebbe non corrispondere esattamente al prodotto reale. Consultare il sito [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) per eventuali approfondimenti o rivolgersi all'assistenza tecnica [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)

## **REGISTRA IL TUO PRODOTTO**

Registra subito il tuo prodotto  
DIGIQuest  
per rimanere sempre informato  
su aggiornamenti software e  
ottenere il massimo delle  
prestazioni.

Sarai inoltre il primo ad essere  
informato sulle promozioni,  
offerte e tutte le novità sui  
prodotti di prossima uscita.

Registrati ora sul sito:  
**[www.digiquest.it](http://www.digiquest.it)**  
**sezione LINK UTILI >**  
**REGISTRAZIONE PRODOTTO**